|  |  |
| --- | --- |
| **ID 001** | **TE – MENU SERVIÇOS – ENVIO DE BOBINAS** |
| **Funcionalidade** | Menu SERVIÇOS – link: “Envio de bobinas”. |
| **Ambiente do teste** | Navegador Chrome - 140.0.7339.208 (Versão oficial) 64 bits.  Sistema Operacional Windows 10. |
| **Objetivo** | Verificar se o link “Envio de bobinas” redireciona para uma página que apresente as opções de solicitação de bobinas pelo cliente. |
| **Pré-condições** | O usuário deve estar na página inicial “<https://bolt.com.br/> ”.  Possuir conexão estável com a internet.  Usuários do teste: focado em verificar o funcionamento do menu “Serviços”. |
| **Data/hora** | 09:22.  02/10/2025 |

|  |  |
| --- | --- |
| **CENÁRIO 001** | **VERIFICAÇÃO DO LINK “ENVIO DE BOBINAS”** |
| **Objetivo** | Verificar se o Link “Envio de bobinas” no menu portal do lojista, redireciona com sucesso para a página referente as solicitações de bobinas. |
| **Passo a passo** | 1. Abrir o site “<https://bolt.com.br/> ”. 2. Navegar até o menu “Serviços” no rodapé da página inicial. 3. Clicar no link “Envio de bobinas”. |
| **Resultado esperado** | O sistema deve redirecionar com sucesso o usuário para a página de “Envio de bobinas”. |
| **Resultado atual** | Quando o usuário clica no item “Envio de bobinas” - no menu “Serviços”, o sistema direciona o usuário para o topo da página, não o encaminhando para uma página com as informações referente a solicitação de bobinas. O link aponta para a URL “.../?servico=pedir-bobina”. |
| **Status** | Falhou. |
| **Possíveis melhorias** | Fazer correção do link quebrado. Garantir que o link aponte para a página correta de “Envio de bobinas”, permitindo acesso as informações sobre possíveis possibilidades de solicitação do produto.  Ao clicar no link “Envio de bobinas”, toda a página é recarregada, não levando o usuário para a seção especifica de maneira imediata. Esse problema aumenta o tempo de navegação do usuário, interferindo na usabilidade. O ideal é que a pagina trabalhe com atualizações assíncronas (recarregando apenas o conteúdo requisitado e não a página inteira). |
| **Evidência** |  |